

5) ALGEMENE VOORWAARDEN MELKWEG JAARLIDMAATSCHAP

versie juni 2013

algemeen

Met de aanschaf van het Melkweg Jaarlidmaatschap verklaart de klant akkoord te gaan met de hieronder gestelde voorwaarden. De klant schaft het Melkweg Jaarlidmaatschap aan voor de periode van één jaar.

Deze periode kan, afhankelijk van de datum van aanschaf, maximaal een maand langer maar nooit korter dan een jaar zijn.

Aanschaf

- Het Melkweg Jaarlidmaatschap is verkrijgbaar aan de kassa van de Melkweg en via Ticket Service Nederland (www.ticketservice.nl).
- Het lidmaatschap is aan de Melkweg Kassa alleen verkrijgbaar binnen de openingstijden van de kassa. De Melkweg heeft het recht om verkoop te weigeren wanneer de kassa overbelast is.
- Bij aanschaf van het Melkweg Jaarlidmaatschap worden de volgende gegevens genoteerd:
volledige naam, adres / woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer. De Melkweg geeft deze gegevens onder geen voorwaarde door aan derden en zal de gegevens slechts gebruiken zo lang het Jaarlidmaatschap geldig is.
- Het Melkweg Jaarlidmaatschap kost € 25,00. Bij aanschaf van de Melkweg Card worden geen servicekosten en verzendkosten in rekening gebracht. Bij aanschaf online betaalt de klant wel het bedrag voor de verkozen betaalmethode (bv. iDeal, creditcard).
- Bij aanschaf van het Melkweg Jaarlidmaatschap ontvangt de klant een tijdelijk Jaarlidmaatschap. Dit lidmaatschap geldt als volwaardig Jaarlidmaatschap totdat de werkelijke (plastic) pas is ontvangen
- Ticketservice Nederland stuurt binnen twee maanden na aanschaf van het Jaarlidmaatschap de uiteindelijke pas op naar het door de klant opgegeven adres.

voorwaarden gebruik

- Het Melkweg Jaarlidmaatschap is strikt persoonlijk, bij elk gebruik van het Melkweg Jaarlidmaatschap is legitimatie verplicht.
- Het Melkweg Jaarlidmaatschap geldt als vervanging van het Melkweglidmaatschap voor alle programma's waarbij lidmaatschap verplicht is.
- Het Melkweg Jaarlidmaatschap geeft recht op de vastgestelde kortingsprijs bij voorstellingen in Cinema en Theater (de prijs vermeld als 'korting' op de website)
- Het Melkweg Jaarlidmaatschap geeft de mogelijkheid om bepaalde programma's gratis te bezoeken. Deze programma's worden door de Melkweg geselecteerd en voor aanvang van de kalendermaand per email aan de klant medegedeeld. Het aantal programma's dat per maand wordt aangeboden varieert. Per programma is een aantal vrijkaarten beschikbaar voorjaarliden. Dit aantal loopt uiteen van 50 tot 200 kaarten, afhankelijk van het type programma. Bij alle programma's die worden aangeboden geldt een 'eerst komt eerst maalt' regeling. Vanaf het moment dat de zaal open gaat kunnen Melkweg Jaarliden op vertoon van hun pas en legitimatie aanspraak maken op één vrijkaart per persoon, tot het vastgestelde maximum aantal. Na het bereiken van dit aantal vervalt het aanbod
- Het Melkweg Jaarlidmaatschap geldt als kortingspas bij Concerto en Plato. Het Melkweg Jaarlidmaatschap geeft recht op 10 % korting op alle CD's, LP's en DVD's. De korting geldt niet bij verkoop door Concerto en Plato op andere locaties of bij aanschaf via de webwinkel.

verlenging

- De geldigheid van het Melkweg Jaarlidmaatschap is in principe één jaar. De exacte periode kan variëren van 12 tot 13 maanden, afhankelijk van de datum van aanschaf. De geldigheid van het lidmaatschap is aangegeven op de pas.
- Melkweg behoudt zich het recht voor om de klant te benaderen gedurende de geldigheid van het Melkweg Jaarlidmaatschap. De Melkweg kan aan het eind van de geldigheidsperiode een aanbod doen voor verlenging van het Melkweg Jaarlidmaatschap. De klant heeft echter niet de plicht tot verlenging van de kaart.

contact

- voor vragen over de voorwaarden, suggesties en alle andere communicatie kan contact opgenomen per email via het adres melkwegcard@melkweg.nl
- In geval van vermissing of diefstal van het Melkweg Jaarlidmaatschap dient de klant te allen tijde aangifte te doen bij de politie. Een vervangende pas wordt uitsluitend verstrekt na toezending van een kopie van het proces verbaal waarin de pas van het vermiste Melkweg Jaarlidmaatschap expliciet genoemd wordt.
- De klant heeft de verantwoordelijkheid om de Melkweg te informeren wanneer de contactgegevens van de klant (adres, email adres, telefoonnummer) veranderen. Wanneer de klant niet de juiste gegevens doorgeeft, zal deze ook niet langer aanbiedingen etc. van de Melkweg kunnen ontvangen.

De Melkweg heeft het recht om de Algemene Voorwaarden Melkweg Jaarlidmaatschap ten allen tijde aan te passen. De klant zal geïnformeerd worden over de gewijzigde voorwaarden voor deze in werking gaan.

Stichting Melkweg hanteert de Algemene Bezoekersvoorwaarden Amsterdamse Podia. Deze staan los van de in dit document beschreven voorwaarden van het Melkweg Jaarlidmaatschap.