

HUISREGELS

1. Deze huisregels gelden voor alle bezoekers van programma's in de Melkweg en door de Melkweg georganiseerde programma's op andere locaties.
2. Tevens zijn de "Algemene Bezoekersvoorwaarden van de bij de Vereniging Nederlandse Poppodia en –Festivals (VNPF) Aangesloten Podia en Festivals" van toepassing.
3. Bezoekers dienen te allen tijde aanwijzingen van ons personeel op te volgen en zich op de hoogte te stellen van additionele publieksmededelingen in en om het gebouw.
4. Bij onze concerten en films geldt een minimumleeftijd van 6 jaar, tenzij anders is aangegeven. Bezoekers jonger dan 14 jaar raden we bij concertbezoek aan om samen met iemand van 18 jaar of ouder te gaan. Bij clubnachten staat op de agendapagina van de desbetreffende nacht altijd aangegeven wat de minimumleeftijd is. Over het algemeen geldt voor clubnachten een minimumleeftijd van 18 jaar, tenzij expliciet anders aangegeven. Voor deze programma's is legitimatie verplicht, zonder geldig legitimatiebewijs wordt geen toegang verleend.
5. Bezoekers zijn verplicht een lidmaatschap aan te schaffen, tenzij anders vermeld.
6. We schenken geen alcohol aan bezoekers onder de 18 jaar. Voor het kopen van alcohol is geldige legitimatie verplicht. Het is bezoekers ten strengste verboden alcohol door te verkopen of door te geven aan personen onder de 18. Het is bezoekers van onder de 18 jaar tevens niet toegestaan alcohol aan te nemen of te nuttigen. Bezoekers onder invloed van drank of drugs wordt de toegang ontzegd.
7. Roken is in de Melkweg niet toegestaan. Het verbod geldt ook voor de e-sigaret en shishapen.
8. De Melkweg is een veilige plek voor iedereen, ongeacht genderidentiteit, seksuele voorkeur, afkomst of geloofsovertuiging. Wij accepteren geen ongewenste intimiteiten, hinderlijk gedrag, agressie, racisme of discriminatie.
9. Bezoekers kunnen gefouilleerd worden en dienen hieraan hun medewerking te verlenen. Indien een bezoeker geen medewerking wenst te verlenen, zal de toegang ontzegd worden. Niet toegestane voorwerpen kunnen door de security in beslag worden genomen.
10. Het is in de Melkweg niet toegestaan om:
 - a. Harddrugs te gebruiken,
 - b. Te handelen in soft- en harddrugs en andere goederen zoals tickets,
 - c. Diefstal, vernielingen of vandalisme te plegen,
 - d. Zonder toestemming professionele foto-, video- en audio opname apparatuur mee naar binnen te nemen of te gebruiken. Hieronder verstaan wij toestellen met verwisselbare lenzen en spiegelreflexcamera's. Consumentencamera's worden wel toegestaan.,
 - e. Zonder toestemming flyers of ander promotiemateriaal te verspreiden in en om het gebouw,
 - f. Te crowdsurfen en/of te stagediven,
 - g. Glazen of flessen, met of zonder drank, mee naar buiten te nemen,
 - h. Sport- en motorclub-geaffilieerde kleding te dragen.
11. Het is in de Melkweg niet toegestaan om de onderstaande zaken mee naar binnen te nemen:
 - a. Harddrugs,
 - b. Wapens, gevaarlijke/scherpe voorwerpen, lachgas, stiften, stickers of andere voorwerpen of stoffen waarvan mogelijk hinder kan worden ondervonden,
 - c. Eigen consumpties,
 - d. Medicijnen zonder doktersvoorschrift,
 - e. Dieren,
 - f. Vlaggen,
 - g. Alle overige zaken welke, naar het uitsluitende oordeel van de directie van de Melkweg en de door de directie van de Melkweg aangewezen personen, een gevaar kunnen opleveren voor de gezondheid, veiligheid en/of openbare orde.
12. Gebruik van lockers en garderobe geschiedt op eigen risico van de gebruiker. De aansprakelijkheid van de Melkweg is te allen tijde beperkt tot €150,- per in bewaring gegeven item (inclusief de inhoud daarvan) of locker. Dit geldt ook voor verlies, diefstal of schade.
13. Bij verlies van ontvangstbewijs van de garderobe of locker zullen wij ons, na sluitingstijd of het einde van het programma, inspannen om het betreffende item terug te vinden. Indien geen ontvangstbewijs kan worden getoond, is de Melkweg op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. We zijn gemachtigd eventuele vervangingskosten te verhalen op de bezoeker.
14. Eigendommen die niet worden afgehaald, worden indien mogelijk tot 14 dagen na afgifte bewaard. Na deze termijn behouden wij ons het recht voor gevonden voorwerpen te vernietigen. Waardevolle spullen worden overgedragen aan de daartoe aangewezen instantie.
15. We zijn slechts aansprakelijk voor geleden schade (waaronder verlies en diefstal) of toegebracht letsel, indien dit rechtstreeks gevolg is van grove nalatigheid van de Melkweg en/of haar medewerkers. De Melkweg is nimmer aansprakelijk voor geleden schade die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van de Melkweg.
16. Eventueel ontstane schade wordt verhaald op de veroorzaker.
17. In de Melkweg kunnen bezoekers worden blootgesteld aan geluidsniveaus boven de 83dBA. We adviseren je om gehoorbescherming te dragen. De bescherming van je oren valt onder de eigen verantwoordelijkheid van jou als bezoeker. Oordoppen zijn in de Melkweg verkrijgbaar.
18. De Melkweg is voorzien van camerabewaking. Bezoekers accepteren dat ze op beeld kunnen worden vastgelegd.
19. Indien er sprake is van overtreding van de huisregels, waaronder het verkeren in kennelijke staat van dronkenschap of kennelijk onder invloed van drugs, het vertonen van discriminerend gedrag, diefstal, ergerlijk lastig vallen van andere gasten of medewerkers van de Melkweg en het vertonen van overlast gevend gedrag in de zeer directe omgeving van de Melkweg, kan de toegang tot de Melkweg ontzegd worden en kan aanvullend een lokaalverbod of een Collectieve Horeca Ontzegging worden uitgereikt. In dergelijke gevallen is er geen recht op restitutie van entreegelden. Bij ernstige overtredingen worden bezoekers overgedragen aan de politie en/of wordt aangifte gedaan.
20. We vragen je bij het binnenkomen en verlaten van ons pand rekening te houden met onze burens. Probeer geluidsoverlast te allen tijde te voorkomen.
21. We kunnen in sommige gevallen beeld- en/of geluidsopnames (laten) maken van onze programma's en de bezoekers ervan. Bij een bezoek aan de Melkweg verleen je ons toestemming voor het maken en verspreiden van deze opnames en doe je afstand van het portretrecht, zonder dat we hier een vergoeding verschuldigd voor zijn.