

ALGEMENE VOORWAARDEN MELKWEG JAARLIDMAATSCHAP

Versie maart 2026

Algemeen

Met de aanschaf van het Melkweg Jaarlidmaatschap verklaart de klant akkoord te gaan met de hieronder gestelde voorwaarden.

De klant schaft het Melkweg Jaarlidmaatschap aan voor de periode van één jaar. Deze periode kan, afhankelijk van de datum van aanschaf, maximaal een maand langer maar nooit korter dan een jaar zijn.

Aanschaf

- Het Melkweg Jaarlidmaatschap is verkrijgbaar via de website van Ticketmaster (www.ticketmaster.nl).
- Het Melkweg Jaarlidmaatschap betreft een digitaal lidmaatschap, wat is gekoppeld aan het persoonlijke Ticketmaster-account van de klant. Bij aanschaf kan een bestaand account worden gebruikt, maar ook een nieuw account worden aangemaakt. Meer informatie over de verwerking van persoonlijke gegevens staat in het Melkweg Privacy Statement.
- Het Melkweg Jaarlidmaatschap kost € 25,00.

Voorwaarden gebruik

- Het Melkweg Jaarlidmaatschap is strikt persoonlijk, bij elk gebruik van het Melkweg Jaarlidmaatschap is legitimatie verplicht.
- Het Melkweg Jaarlidmaatschap geldt als vervanging van het Melkweglidmaatschap voor alle programma's waarbij lidmaatschap verplicht is.
- Het Melkweg Jaarlidmaatschap geeft de mogelijkheid om bepaalde programma's gratis te bezoeken. Deze programma's worden door de Melkweg geselecteerd en voor aanvang van de kalendermaand per email aan de klant medegedeeld. Het aantal programma's dat per maand wordt aangeboden varieert. Per programma is een aantal vrijkaarten beschikbaar voor jaarleden. Dit aantal loopt uiteen van 50 tot 200 kaarten, afhankelijk van het type programma. Bij alle programma's die worden aangeboden geldt een 'eerst komt eerst maalt' regeling. Vanaf het moment dat de zaal open gaat kunnen Melkweg Jaarleden bij de kassa aanspraak maken op één vrijkaart per persoon, tot het vastgestelde maximumaantal. Na het bereiken van dit aantal vervalt het aanbod.
- Het Melkweg Jaarlidmaatschap geldt als kortingspas bij Concerto in Amsterdam. Het Melkweg Jaarlidmaatschap geeft recht op 10 % korting op alle CD's, LP's en DVD's. De korting geldt niet bij aanschaf via de webwinkel.

Verlenging

- De geldigheid van het Melkweg Jaarlidmaatschap is in principe één jaar. De exacte periode kan variëren van 12 tot 13 maanden, afhankelijk van de datum van aanschaf. De geldigheid van het lidmaatschap is aangegeven in het Ticketmaster-account.
- Melkweg behoudt zich het recht voor om de klant te benaderen gedurende de geldigheid van het Melkweg Jaarlidmaatschap. De Melkweg kan aan het eind van de geldigheidsperiode een aanbod doen voor verlenging van het Melkweg Jaarlidmaatschap. De klant heeft echter niet de plicht tot verlenging van de kaart.

Contact

- Voor vragen over de voorwaarden, suggesties en alle andere communicatie kan contact opgenomen per email via het adres info@melkweg.nl
- De klant heeft de verantwoordelijkheid om de Melkweg te informeren wanneer de contactgegevens van de klant (adres, email adres, telefoonnummer) veranderen. Wanneer de klant niet de juiste gegevens doorgeeft, zal deze ook niet langer aanbiedingen etc. van de Melkweg kunnen ontvangen.

Overige bepalingen

De Melkweg heeft het recht om de Algemene Voorwaarden Melkweg Jaarlidmaatschap te allen tijde aan te passen. De klant zal geïnformeerd worden over de gewijzigde voorwaarden voor deze in werking gaan.

Stichting Melkweg hanteert de Algemene Bezoekersvoorwaarden van de Vereniging Nederlandse Poppodia en –Festivals. Deze staan los van de in dit document beschreven voorwaarden van het Melkweg Jaarlidmaatschap.