

Privacyverklaring Stichting Melkweg

In deze privacyverklaring lees je hoe Stichting Melkweg omgaat met de persoonsgegevens van bezoekers van onze website (www.melkweg.nl) en kopers van toegangsbewijzen voor concerten en andere door ons (mede) georganiseerde evenementen. We nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en verwerken deze volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Stichting Melkweg, gevestigd te Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

E-mail: info@melkweg.nl

Daarnaast kunnen initiatieven die aan ons verbonden zijn — zoals partners, projectorganisaties of vriendenverenigingen — jouw gegevens gebruiken voor gerelateerde doeleinden, zoals relatiemarketing of informatievoorziening. Hiervoor maken we duidelijke afspraken over verantwoordelijkheden, altijd in lijn met de AVG.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Je laat mogelijk persoonsgegevens bij ons achter wanneer je:

- onze website bezoekt;
- een ticket koopt (via Ticketmaster);
- je aanmeldt voor de nieuwsbrief;
- contact met ons opneemt (bijv. via e-mail of telefoon);
- je een optreden of onze locatie bezoekt;

Wij kunnen daarbij de volgende categorieën gegevens verwerken:

Identificatiegegevens

Naam, geboortedatum, adres, woonplaats, land.

Contactgegevens

Telefoonnummer, e-mailadres.

Betaalgegevens

IBAN, transactiegegevens

Interesse- en gebruiksgegevens

Bezoekgeschiedenis, voorkeuren, kortingspassen, deelname aan activiteiten.

Online gegevens

IP-adres, cookievoorkeuren (zie Cookie-paragraaf).

Aanvullende relatie-informatie

Contactmomenten, opmerkingen, afspraken.

Wij verwerken in beginsel **geen bijzondere persoonsgegevens** zoals gegevens over gezondheid, strafrechtelijk verleden of herkomst. Uitzondering hierop is dat wij in het kader van toegankelijkheid soms wel gegevens noteren van bezoekers om hun bezoek te faciliteren. Dit gebeurt altijd met instemming van de bezoeker en alleen voor dit doeleinde.

3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

We gebruiken jouw persoonsgegevens om:

- je ticketbestellingen af te handelen (via Ticketmaster);
- je te informeren over wijzigingen rondom optredens of evenementen;
- je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is voor onze dienstverlening, of je feedback te vragen op onze optredens en evenementen;
- je op de hoogte te houden van ons programma en onze activiteiten;
- je uit te nodigen voor optredens evenementen;
- vragen te beantwoorden of klachten af te handelen;
- onze diensten en website te verbeteren;
- onze dienstverlening te analyseren;
- marketingcommunicatie af te stemmen op jouw interesses wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Grondslagen

We verwerken je gegevens op basis van:

- jouw toestemming (bijv. nieuwsbrief, marketingcookies);
- uitvoering van een overeenkomst (ticketkoop);
- wettelijke verplichtingen (fiscale bewaartermijnen);
- ons gerechtvaardigd belang (bijv. website-analyse, klantcommunicatie).

4. Specifieke verwerkingen

4.1 Ticketverkoop (Ticketmaster)

Wanneer je een ticket koopt voor een concert of evenement, verwerkt **Ticketmaster** jouw gegevens:

- voor betaling en orderafhandeling;
- voor communicatie over jouw bestelling;
- voor toegang tot het evenement.

Met Ticketmaster sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor passende beveiliging van gegevens.

De Melkweg gebruikt de door jou verstrekte gegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor je deze hebt ingevoerd. Wanneer je je e-mailadres met de Melkweg deelt en hiervoor toestemming hebt gegeven (of geen bezwaar hebt gemaakt binnen de geldende regels), worden je gegevens opgenomen in onze relatiedatabase. Dit betekent dat we je informeren over ons programma, evenementen en actualiteiten.

Voor het verzenden van deze berichten maken wij gebruik van een systeem dat inzicht geeft in hoe onze e-mails worden geopend en gebruikt (zoals open- en klikgedrag). Deze informatie helpt ons om onze communicatie te verbeteren en beter af te stemmen op jouw interesses.

4.2 Foto- en video-opnames

Tijdens evenementen en activiteiten in de Melkweg worden soms foto's en video's gemaakt:

- Deze gebruiken wij voor sfeerimpressies of verslaglegging.
- Dit valt onder de journalistieke uitzondering in de AVG.
- Bij herkenbare close-ups kun je ter plekke aangeven dat je niet in beeld wilt.
- Voor foto's van minderjarigen vragen wij indien nodig toestemming van ouders/verzorgers.

Bezoekers mogen foto's maken (zonder flits). Filmen is alleen toegestaan als dit uitdrukkelijk door de artiest/organisatie is toegestaan.

4.3 Cameratoezicht

De Melkweg gebruikt beveiligingscamera's om de veiligheid van bezoekers en medewerkers te waarborgen.

- Camerabeelden worden **31 dagen** bewaard.
- Bij overtredingen van het huisreglement kan een screenshot en, indien relevant, een kopie van een ID worden gedeeld met portiers.
- Deze gegevens worden **maximaal 5 jaar** bewaard.

4.4 Website, online diensten en marketing

Wanneer je je e-mailadres met ons deelt en hiervoor toestemming geeft (of geen bezwaar maakt binnen de kaders van de Telecommunicatiewet), houden wij je op de hoogte van ons programma, wijzigingen rondom evenementen en andere relevante informatie via e-mail of sociale media.

We maken daarnaast gebruik van advertentiemogelijkheden van platforms zoals LinkedIn, Meta (Facebook/Instagram) en vergelijkbare partijen. Hierbij kunnen wij doelgroepen samenstellen op basis van jouw contactgegevens of interactie met onze website (*custom audiences*), mits dit binnen de wettelijke kaders valt en je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Bij je eerste bezoek tonen wij een cookie-banner waarin je jouw voorkeuren kunt instellen. Deze voorkeuren kun je op ieder moment aanpassen.

Afhankelijk van jouw keuze gebruiken wij:

- **Functionele cookies:** noodzakelijk voor een goed functionerende website, waaronder ticketverkoop.
- **Analytische cookies:** om te analyseren hoe de website wordt gebruikt (bijv. via Google Analytics of Microsoft Clarity).

- **Marketingcookies** (alleen met toestemming): voor gerichte advertenties via o.a. Google Ads, Meta, TikTok en andere advertentieplatformen.

4.4 Fondsenwerving, donateurs, sponsors

De Melkweg kan jouw persoonsgegevens gebruiken om je te informeren, vrienden te werven of contact met je op te nemen ten aanzien van de activiteiten gericht op fondsenwerving, vriendenprogramma's en ondersteuning door sponsors of mecenasen. Hierbij houden wij ons aan de Telecommunicatiewet en de AVG.

- De Melkweg belt alleen personen die hiervoor toestemming hebben gegeven of met wie sprake is van een bestaande klantrelatie met de Melkweg.
- Bezoekers mogen tot 3 jaar na hun laatste bezoek telefonisch worden benaderd, tenzij zij zich hebben afgemeld.
- Je kunt je altijd afmelden via het e-mailadres info@melkweg.nl
- Indien relevante telefoonnummers of contactkanalen worden gebruikt voor wervingsacties, worden deze op de website van de Melkweg gepubliceerd.

4.5 Reserveringen en verhuur

Wanneer je bij ons een ruimte reserveert of een verhuuraanvraag doet, verwerken wij dezelfde gegevens als bij ticketverkoop:

- contactgegevens,
- adresgegevens,
- informatie die nodig is om de aanvraag of overeenkomst goed uit te voeren.

Deze gegevens worden gebruikt voor communicatie, planning, facturatie en administratieve afhandeling.

4.6 Relaties, leden en mecenasen

Voor persrelaties, leveranciers, sponsors, donateurs, en andere zakelijke relaties verwerken wij persoonsgegevens ten behoeve van:

- communicatie,
- relatiebeheer,
- administratieve verplichtingen.

Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de relatie of wettelijke verplichtingen.

4.7 Interesseprofielen

Op basis van gegevens zoals je ticketgeschiedenis, nieuwsbriefinteracties, websitebezoekersgedrag (indien toegestaan) en voorkeuren, kunnen wij interesseprofielen samenstellen.

Dit helpt ons om:

- onze communicatie relevanter te maken,
- het programma beter af te stemmen op de interesses van het publiek,
- gerichte uitnodigingen of berichten te sturen.

Profilering wordt alleen toegepast binnen de wettelijke kaders en nooit voor volledig geautomatiseerde besluiten.

5. Verstrekking aan derden

We delen je persoonsgegevens uitsluitend:

- met partijen die betrokken zijn bij uitvoering van onze dienstverlening;
- met verwerkers waarmee wij verwerkersovereenkomsten hebben;
- met derden wanneer je hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft;
- wanneer dit wettelijk verplicht is.

De Melkweg blijft verantwoordelijk voor verwerkingen die in onze opdracht worden uitgevoerd.

6. Bewaartermijnen

We bewaren persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk.

- **Contactgegevens:** tot 7 jaar na het laatste contact.
- **Financiële gegevens:** 7 jaar (wettelijke fiscale bewaartermijn).
- **Gegevens verwerkt op basis van toestemming:** tot je toestemming intrekt.
- **Camerabeelden:** 31 dagen; screenshots bij incidenten max. 5 jaar.

7. Jouw rechten

Je kunt altijd:

- je gegevens inzien;
- je gegevens laten corrigeren of verwijderen;
- bezwaar maken tegen verwerking;
- beperking van verwerking aanvragen;
- je gegevens opvragen (dataportabiliteit);
- toestemming intrekken.

S

tuur hiervoor een e-mail naar info@melkweg.nl.

Ben je ontevreden over de afhandeling van je verzoek? Dan kun je een [klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen, waaronder:

- versleutelde gegevensoverdracht;
- verwerkersovereenkomsten met leveranciers;
- verwerking binnen de EU of onder passende waarborgen daarbuiten;
- geheimhoudingsplicht voor medewerkers.

We vragen je wijzigingen in jouw gegevens aan ons door te geven zodat deze actueel blijven.

9. Cookies

De Melkweg gebruikt:

- **Functionele cookies** (noodzakelijk voor o.a. ticketverkoop);
- **Analytische cookies** (bijv. Google Analytics);
- **Marketingcookies** (alleen met toestemming).

Meer over cookies lees je in onze cookieverklaring. Hier kun je ook je keuze wijzigen.

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest recente versie staat altijd op onze website.

Laatst gewijzigd: december 2025

